



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Dipartimento di Ingegneria e Scienze Applicate

**SISTEMA ASSICURAZIONE QUALITÀ
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E SCIENZE APPLICATE**



INDICE

1.	PREMESSA	3
2.	FASI SISTEMA QUALITÀ.....	3
2.1	PIANIFICAZIONE.....	4
2.2	ESECUZIONE.....	4
2.3	VALUTAZIONE.....	5
2.4	MIGLIORAMENTO.....	5
3.	COMMISSIONE PER LA GESTIONE DELL'AQ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE	6



1. Premessa

Il Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione utilizzato presso il Dipartimento di Ingegneria e Scienze Applicate (di seguito DISA) si articola in 4 fasi come illustrato in Figura 1.

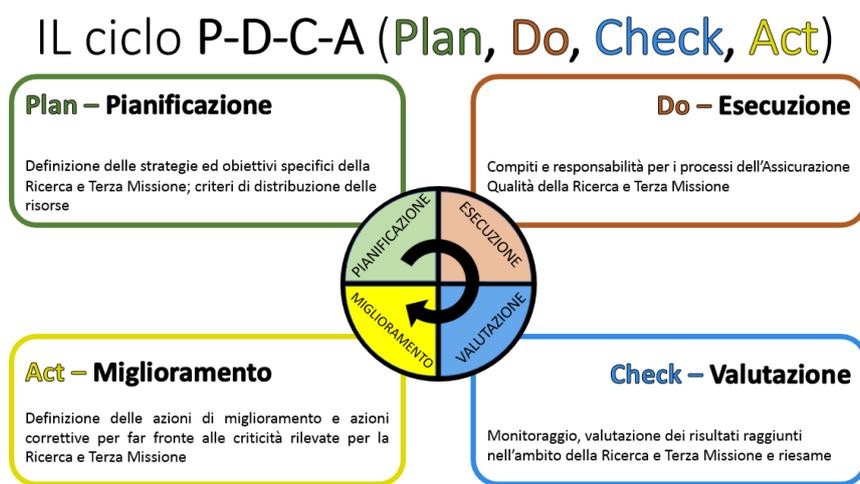


Figura 1 – Sistema di Assicurazione Qualità

Il **DISA** è nato nel **settembre 2014** dalla riorganizzazione del Dipartimento di Ingegneria in due diversi Dipartimenti, il DIGIP (Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione) ed il DISA. Il Dipartimento sin dalla sua costituzione ha definito un piano programmatico delle attività di ricerca ed ogni anno sono stati definiti gli obiettivi di sviluppo approvati dal Consiglio di Dipartimento come segue.

Si è impegnato nei processi di gestione ed assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione a partire dalla redazione della prima SUA-RD 2011-2013 che contiene i riferimenti ad entrambi i Dipartimenti di Ingegneria.

Ha, quindi, implementato una struttura ed una politica della qualità direttamente correlata alle singole fasi del ciclo di miglioramento P-D-C-A, che si è evoluto nel corso degli anni attraverso la maggior consapevolezza e adeguamento agli adempimenti previsti dal sistema A.V.A. e dalle linee strategiche sviluppate dall'Ateneo.

L'applicazione progressiva del processo in tutte le sue 4 fasi, definisce il cosiddetto "Ciclo del Miglioramento Continuo". Gestire efficacemente il Sistema di AQ significa dunque garantire l'iterazione di tale ciclo nel tempo, ai fini di un miglioramento della performance di Ricerca e di Terza Missione del Dipartimento e della conseguente pianificazione di obiettivi sempre più ambiziosi e sfidanti.

2. Fasi Sistema Qualità

Nel seguito vengono descritte le fasi di cui sopra.



2.1 Pianificazione

Il Dipartimento ha iniziato a pianificare in maniera sistematica i propri obiettivi triennali e a individuare gli indicatori a partire dal primo esercizio della SUA-RD 2011-2013 riportando nel riquadro A.1 (Ricerca) e I.0 (Terza Missione) la programmazione con orizzonte temporale 2015-17.

Per dare continuità al processo di AQ, in assenza delle nuove edizioni della SUA-RD, il Dipartimento ha provveduto, in forza del riesame, ad aggiornare i propri obiettivi e indicatori negli anni successivi, 2015 e 2016, redigendo un documento della Relazione Annuale 2015 e 2016.

In accordo con la programmazione triennale della ricerca e terza missione 2017-2019 dell'Ateneo deliberata dal SA del 27.3.2017, il Dipartimento ha definito un proprio piano strategico triennale della ricerca e della terza missione identificando gli obiettivi e gli indicatori per il 2017 nell'ambito della griglia proposta dall'Ateneo. Gli obiettivi del Dipartimento sono in linea con le linee strategiche di Ateneo, come il miglioramento della qualità delle pubblicazioni scientifiche, il reclutamento di giovani ricercatori di elevato livello scientifico, l'incremento della capacità di attrarre finanziamenti da progetti di ricerca nazionali e internazionali, l'internazionalizzazione, tramite collaborazioni con enti di ricerca internazionali, il potenziamento delle risorse per le attività di ricerca con investimenti in RTDA e il finanziamento di assegni di ricerca con i fondi comuni del Dipartimento.

A partire dall'anno 2018 il DISA ha adottato un modello per la ripartizione dei fondi di Ateneo per la ricerca sulla base delle linee guida fornite dall'Ateneo (delibera del SA del 18.12.2017). Tali criteri, basati sui prodotti della ricerca, hanno mirato ad essere incentivanti tramite lo stimolo a una maggiore produzione scientifica dei membri del Dipartimento.

La seguente lista riporta i riferimenti documentali della fase di Pianificazione degli obiettivi e criteri di distribuzione delle Risorse del Dipartimento dell'ultimo triennio:

- SUA-RD 2011-2013 quadro A1 per il triennio 2015-2017 e SUA-RD 2014 Quadro I0
- Delibera Piano Triennale della Ricerca e III Missione 2017-2019 – anno 2017, Consiglio di Dipartimento del 20.10.2017 (verbale 9/2017);
- Delibera Piano Triennale della Ricerca e III Missione 2017-2019 – riadeguamento anno 2018, Consiglio di Dipartimento del 18.6.2018 (verbale 6/2018);
- Delibera relativa ai criteri di distribuzione risorse di Ateneo anno 2018 coerente con le linee guida dell'Ateneo approvate, Giunta di Dipartimento del 26.1.2018, Consiglio di Dipartimento del 31.1.2018 (verbale 1/2018);
- Delibera Assegni di ricerca di Dipartimento, Consiglio di Dipartimento del 18.6.2018 (verbale 6/2018).

2.2 Esecuzione

Il principale organo di gestione della politica per l'Assicurazione di Qualità del Dipartimento di Ingegneria e Scienze Applicate è la Giunta di Dipartimento che svolge i seguenti compiti in linea con gli obiettivi proposti:



- Redazione del Piano Strategico per la Ricerca e la Terza Missione del Dipartimento e selezione degli obiettivi e dei relativi indicatori;
- monitoraggio e valutazione dei risultati per l'anno di riferimento, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel Riesame annuale;
- compilazione della Scheda SUA-RD;
- adempimenti relativi alle VQR pluriennali.

La seguente lista riporta i riferimenti documentali della fase di Esecuzione:

- Organizzazione del Dipartimento: Scheda SUA-RD 2011-13 e nuova versione aggiornata;
- Sistema di Gestione AQ: compiti e responsabilità dei processi AQ e terza missione.

2.3 Valutazione

In continuità con l'analisi dei risultati riportati nella scheda SUA-RD 2011-2013, il Dipartimento ha provveduto a valutare gli esiti conseguiti negli anni successivi nelle relative Relazioni Annuali 2015, 2016, 2017. Sulla base dell'analisi di prodotti, progetti, mobilità, premi e attività di terza missione, il Dipartimento ha poi redatto un riesame annuale evidenziando punti di forza e criticità. Tale riesame comprende la rendicontazione annuale degli obiettivi e del loro grado di raggiungimento secondo opportuni indicatori, motivando eventuali emendamenti degli stessi.

La seguente lista riporta i riferimenti documentali della fase di Valutazione:

- Risultati e loro analisi: prodotti, progetti, mobilità, premi e terza missione:
 - SUA-RD 2011-2013 quadri D, E, F, G e H;
 - SUA-RD 2014 per la III Missione;
 - Relazioni annuali ricerca 2015, 16 e 17.
- Riesame e monitoraggio:
 - Riesame 2015 e 16: relazioni annuale di riferimento;
 - Riesame 2017.

2.4 Miglioramento

Nelle relazioni annuali 2015 e 2016 e nel documento di riesame 2017, il Dipartimento ha riportato le azioni di miglioramento, da considerarsi per una futura pianificazione strategica. Nello specifico sono state confermate le strategie vincenti, riproposte per gli anni futuri, e rimodulate quelle azioni che hanno presentato criticità o inconsistenza.

La seguente lista riporta i riferimenti documentali della fase di Miglioramento:

- Relazione annua 2015 e 16;
- Riesame 2017.



3. Commissione per la Gestione dell'AQ della Ricerca e della Terza Missione

Nell'ambito del Dipartimento di Ingegneria e Scienze Applicate la gestione dell'AQ della ricerca e della terza missione è attribuita alla Giunta di Dipartimento.

I compiti della Giunta, in relazione all'Assicurazione Qualità della ricerca, sono:

- Pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le Politiche di Qualità dell'Ateneo
- Definizione delle modalità di realizzazione degli obiettivi primari (specificazione delle azioni);
- Modalità del loro monitoraggio per l'anno di riferimento tenendo conto delle criticità e dei punti di miglioramento emersi (definizione e controllo degli indicatori);
- Verifica del perseguimento degli obiettivi (Riesame della ricerca Dipartimentale con cadenza almeno annuale), evidenziando criticità e punti di miglioramento;
- Compilazione della Scheda SUA-RD;
- Adempimenti correlati alle VQR pluriennali.

Compiti e responsabilità operative della Giunta relativamente alla politica di qualità del Dipartimento sono descritti in Tabella 1

Tabella 1 – Compiti e responsabilità Giunta Dipartimento relativi a Politica AQ

MEMBRI COMMISSIONE	COMPITI	FASE CICLO PDCA	TEMPISTI CHE
VALERIO RE (Presidente) FRANCESCA FONTANA; TOMMASO PASTORE; EGIDIO RIZZI; PAOLO RIGHETTINI; MARIA ROSA RONZONI; LORENZO BOTTI	Pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le politiche di qualità dell'Ateneo	Pianificazione	Annuale
	Definizione delle modalità di realizzazione degli obiettivi e dei relativi indicatori primari	Pianificazione	Annuale
	Monitoraggio delle modalità di realizzazione per l'anno di riferimento, tenendo conto di criticità e punti di miglioramento sulla base dei valori raggiunti negli indicatori scelti.	Valutazione	Annuale
	Verifica del raggiungimento degli obiettivi, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel documento annuale di Riesame della ricerca Dipartimentale.	Valutazione - Miglioramento	Annuale